

## **Algemene voorwaarden BALANS Letselschade tevens handelend onder de naam BALANS Advocatenkantoor**

### *Definities*

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

- a. Balans Letselschade: mr. Z.J. Rittersma die als advocaat uitvoering geeft aan opdrachten van particulieren en bedrijven en de door Balans Letselschade (hierna: Balans) voor de uitvoering van die opdrachten ingeschakelde personen en personeel. Het kantoor is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost- Gelderland onder nummer 51484048;
- b. de cliënt: de opdrachtgever (in zijn hoedanigheid van natuurlijk persoon of bedrijf) die aan Balans opdracht geeft zijn belang(en) te behartigen;
- c. het honorarium: De beloning van Balans voor de werkzaamheden die ten behoeve van de cliënt worden verricht, daarin niet inbegrepen de BTW, de verschotkosten en de overeengekomen kantoorkosten; Het honorarium kan bestaan uit een uurtarief maar kan ook een vooraf vastgesteld bedrag betreffen of een deels resultaat afhankelijke beloning;
- d. verschotkosten De kosten die Balans maakt om diensten en adviezen van derden de noodzakelijk zijn om de belangen van de cliënt te behartigen in te kopen;

### *Toepasselijkheid*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die Balans van zijn cliënten aanneemt, tenzij de toepasselijkheid van deze voorwaarden expliciet schriftelijk is uitgesloten of de toepasselijkheid van andere voorwaarden schriftelijk is bevestigd door Balans. Iedere opdracht zal door Balans schriftelijk, daar onder ook begrepen per e-mail, worden bevestigd.

### *Honorarium en kosten*

Voor de dienstverlening is de cliënt het bij opdracht overeengekomen honorarium, vermeerderd met de verschotkosten en de BTW aan Balans verschuldigd. Voorzover Balans declaraties als verhaalbare buitengerechtelijke kosten in rekening brengt bij aansprakelijke partijen, blijft de cliënt uiteindelijk verantwoordelijk voor de volledige voldoening van de declaraties van het kantoor. Balans zal zich redelijke inspanningen getroosten om de redelijke buitengerechtelijke kosten te verhalen op de aansprakelijke partij maar de cliënt kan er geen aanspraak op maken dat Balans het honorarium beperkt tot de verhaalbare buitengerechtelijke kosten. Balans behoudt zich het recht voor om ten aanzien van iedere aangenomen opdracht met ingang van de 1e januari van ieder jaar het uurtarief aan te passen aan de marktontwikkeling. Balans zal een dergelijke tariefwijziging niet eerder doorvoeren dan nadat de dienstverlening meer dan één jaar heeft geduurd. Balans kan deze tariefwijziging zonder voorafgaande aankondiging aan de cliënt in de declaratie doorvoeren.

Balans is ten alle tijde bevoegd van de cliënt betaling van een in het licht van de aard en verwachte omvang van de verstrekte opdracht redelijke voorschotbetaling te verlangen van de cliënt. Als een voorschot overeengekomen is kan de cliënt er geen aanspraak op maken dat Balans de werkzaamheden eerder aanvangt dan na ontvangst van het voorschot. Het voorschot wordt ten alle tijde verrekend met de laatste declaratie.

Voorzover Balans de opdracht heeft aangenomen op basis van gesubsidieerde rechtshulp (toevoeging) is de cliënt

gehouden de eigen bijdrage op eerste declaratie van Balans te voldoen. Op verzoek van de cliënt is een betalingsregeling mogelijk. De cliënt blijft ten alle tijde verantwoordelijk voor de voldoening van het honorarium en alle kosten als na de eindbeoordeling van de toevoegingsbeslissing door de Raad voor Rechtsbijstand wordt beslist dat er geen of slechts gedeeltelijke vergoeding plaatsvindt.

#### *Betaling*

Voor betalingen van declaraties wordt door Balans een termijn van 14 dagen gehanteerd. Voor zover declaraties aan de aansprakelijke wederpartij worden gericht en betaling binnen de gestelde termijn uitblijft, zal Balans ten opzichte van de cliënt geen aanspraak maken op vergoeding van wettelijke rente en/of incassokosten, zolang de cliënt door Balans niet in de gelegenheid is gesteld binnen een termijn van 14 dagen zelf de declaratie te voldoen. Alleen betaling op (één van de) door Balans aangegeven kantoorrekening(en) onder deugdelijke opgave van dossiernummer en factuurnummer geldt als een bevrijdende betaling.

#### *Aansprakelijkheid*

De aansprakelijkheid voor door Balans, inclusief personeel van Balans en/of de door Balans ingeschakelde hulpverleners, veroorzaakte schade is ten alle tijde beperkt tot het maximum van de verzekerde som waarop de door Balans gesloten aansprakelijkheidsverzekeringen aanspraak geeft, vermeerderd met het volgens de betreffende polis voor rekening van Balans komende eigen risico.

Blijft dekking c.q. uitkering op de aansprakelijkheidsverzekeringen die door Balans zijn gesloten uit, dan is het maximale schadebedrag waarvoor Balans aan te spreken valt beperkt tot 3 maal het bedrag dat als honorarium in verband met de opdracht waarop de schade betrekking heeft in rekening is gebracht, met een maximum van € 25.000,-.

#### *Klachtenregeling*

Het kantoor neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. De klachtenregeling ligt ter inzage op het kantoor en beschrijft de interne klachtenprocedure. Deze procedure houdt in dat de cliënt zijn klachten eerst aan het kantoor kenbaar maakt. Slaag het kantoor er niet in de klachten te verhelpen dan kan de cliënt deze voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur of aan de Geschillencommissie van de Vereniging voor Letselschade Advocaten (LSA). Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van de opdracht, inclusief alle declaratiegeschillen worden door de gekozen commissie beslecht overeenkomstig een eigen reglement, dat eveneens op het kantoor ter inzage ligt. Betreft het geschil een opdracht van een particuliere cliënt, dan voorziet dat reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door het kantoor wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de commissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijk cliënt, dan voorziet het reglement in arbitrage.

Ter inzage liggende klachtenregelingen en reglementen zullen op verzoek van de cliënt zonder vertraging worden toegestuurd aan de cliënt.

#### *Diensten van derden*

Als Balans inschakeling van derden voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk vindt, zal Balans daarover voor zover mogelijk vooraf overleg met de cliënt voeren. Balans is niet aansprakelijk voor door Balans ingeschakelde derden veroorzaakte schade als deze derden tekortschieten bij het uitvoeren van hun werkzaamheden of aan de cliënt op een andere manier schade berokkenen.

#### *Toepasselijk recht*

Op alle opdrachten die door Balans worden aangenomen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen altijd door de bevoegde Nederlandse rechter worden beslecht.